



A GARANTIA DO MELHOR EQUIPAMENTO

FILSAT



Fornecedora de equipamentos médicos, científicos e industriais, a Filsat apresenta um leque alargado de soluções inovadoras e ajustadas às diversas realidades que serve. Sejam instituições de saúde, centros de investigação científica ou laboratórios de controlo de qualidade, a empresa garante o fornecimento e a instalação dos equipamentos, assim como a formação dos utilizadores e toda a assistência pós-venda.

Depois do encerramento da empresa Hitec e das suas filiais, Meditec e Hitec-Norte, Manuel Barreira, que havia gerido, com sucesso, durante 14 anos esta úl-

de diferentes atividades: trabalha com instituições de saúde, como hospitais e clínicas; centros de investigação científica; instituições de ensino, nomeadamente universidades; e laboratórios de

investigação científica vende”, revela o responsável, acrescentando que, para as áreas científica e industrial, esta é mesmo a principal marca que a Filsat comercializa.

Já para a área médica, a empresa dispõe de soluções para equipar quase na totalidade os blocos operatórios e os serviços de Otorrinolaringologia (ORL), Ginecologia, Urologia, Oftalmologia e Dermatologia. Desde a alemã KLS Martin, fabricante de instrumentos cirúrgicos e lasers, até à suíça Oertli, especializada em equipamentos oftalmológicos, passando por outros nomes como Waldmann, Kaps ou Otometrics, são várias as marcas que a Filsat distribui, sendo nalguns segmentos líder em Portugal.



tima unidade, decidiu agarrar-se à experiência e aos conhecimentos que tinha sobre o setor e criar, em 2003, a Filsat. Fornecedora de equipamentos médicos, científicos e industriais, a empresa arrancou apenas com três colaboradores, mas hoje conta com uma equipa de 32 pessoas, distribuídas pela sede, no Porto, por um polo em Lisboa e outro em Madrid. Representante exclusiva de marcas de referência internacional, a Filsat está preparada para responder a solicitações provenientes de todo o país e exporta já para Espanha, Angola, Cabo Verde e São Tomé e Príncipe.

controlo de qualidade. Por isso, prima pela garantia dos melhores equipamentos: “Sempre nos preocupámos em fornecer equipamentos fiáveis, bons”, sublinha Manuel, destacando a importân-

ASSISTÊNCIA PÓS-VENDA

Em constante evolução, a área dos equipamentos médicos, cien-

respectivos países.” Segundo o responsável, conhecer bem os equipamentos, o seu manuseamento e as suas potencialidades torna-se

pós-venda, quer no que respeita à instalação e formação dos utilizadores, quer na assistência técnica, for realmente muito eficiente.

“
A FILSAT OFERECE
SOLUÇÕES INOVADORAS
E ADEQUADAS ÀS NECESSIDADES DO MERCADO



EM NOME DA EXCELÊNCIA

Com um “catálogo” composto por dezenas de milhares de produtos, a Filsat oferece soluções inovadoras e adequadas às necessidades

cia de representar marcas de topo. “Representamos, por exemplo, a marca alemã Leica, fabricante de microscópios e, em Portugal, creio que somos mesmo a empresa que mais microscópios de

tíficos e industriais requer um acompanhamento permanente das inovações e uma formação contínua. “Todos os nossos técnicos participam nos cursos que as representadas dão nos seus

ainda mais relevante, quando uma das maiores preocupações da empresa é prestar um bom serviço de assistência pós-venda. “Considero que uma empresa como a nossa só pode ter sucesso se o serviço

Tanto no Porto como em Lisboa, temos uma política de resposta rápida aos problemas. Nunca viamos as costas e assumimos sempre as nossas responsabilidades”, verbaliza Manuel.