



## AValiação Semestral de Fornecedor

Fornecedor: **FILSAT**

Ano: **2015**

### INDICE QUALIDADE

Critérios de avaliação	Meta %	Obtido %		Observações
		Sem.1	Sem.2	
Reclamações	40	40	40	
Problemas reincidentes	15	15	15	
Problemas com gravidade elevada	25	25	25	
Respostas fora de prazo	5	5	5	
Respostas recusadas	9	9	9	
Certificações	6	2	2	
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>96</b>	<b>96</b>	

### INDICE LOGISTICA

Critérios de avaliação	Meta %	Obtido %		Observações
		Sem.1	Sem.2	
Taxa de serviço	100	90	80	
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>90</b>	<b>80</b>	

### INDICE COMPRAS

Critérios de avaliação	Meta %	Obtido %		Observações
		Sem.1	Sem.2	
Confirmação das encomendas	20	20	20	
Envio dos documentos no prazo	10	10	10	
Preço	70	70	70	
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

### REACTIVIDADE

Critérios de avaliação	Meta %	Obtido %		Observações
		Sem.1	Sem.2	
Reactividade	2	2	2	

### INDICE QUALIDADE FORNECEDOR

### CLASSIFICAÇÃO

1º Semestre	<b>IQF = 96 %</b>	<b>A</b>	<b>Qualificado</b>
2º Semestre	<b>IQF = 92 %</b>	<b>A</b>	<b>Qualificado</b>

A = IQF ≥ 90 = Apto = Fornecedor qualificado sem limitações. Deve ser utilizado como fornecedor preferencial.

B = 70 < IQF < 90 = Apto = Necessita de implementar um plano de acções para melhoria dos seus pontos sensíveis

C = 50 ≤ IQF ≤ 70 = Tolerado = Necessita implementar um plano de acções consistente para a resolução dos pontos negativos identificados. Deve ser utilizado como fornecedor alternativo.

D = IQF < 50 = Inapto = Fornecedor a abandonar

Nota: comunicar avaliação no 1º semestre só para fornecedores classificados C ou D

Data da comunicação da avaliação ao fornecedor: **15/02/16**

Responsável: **ref**

Difusão: **CONTRATS / LABORATORIO**