 IPOLFG, EPE	Avaliação de Fornecedores	GC
	INSTITUTO PORTUGUÊS DE ONCOLOGIA DE LISBOA FRANCISCO GENTIL, EPE Serviço de Gestão de Compras	

Exmos. Senhores

No âmbito da certificação do Serviço de Gestão de Compras do IPOLFG EPE, pela Norma ISO 9001, o procedimento de Avaliação de Fornecedores avalia o nível de desempenho operacional dos mesmos, constituindo assim uma ferramenta de decisão e garantia de um nível elevado de qualidade no fornecimento de bens e serviços.


O desempenho obtido por cada fornecedor corresponde ao resultado da aplicação da seguinte fórmula:

$$\text{Desempenho (D)} = \text{Pontuação total} / \text{N}^\circ \text{ de entregas} \times 10$$

No início de cada ano, cada fornecedor tem uma pontuação zero. A cada situação de insatisfação gerada com um fornecimento o fornecedor receberá uma notificação por escrito e ser-lhe-á atribuída uma pontuação positiva, sendo-lhe retirada a pontuação a cada resolução positiva do problema ocorrido.

Os itens avaliados e respetiva pontuação decorrem da aplicação do seguinte mapa:

Cód.	Designação	Pontuação
A	Falta de documentação ou documentação errada	10
B	Acondicionamento deficiente do produto	15
C	Más condições de Transporte	10
D	Prazo de validade curto sem contacto prévio	15
E	Prazo de entrega superior ao acordado	15
F	Quantidade entregue diferente da encomendada	10
G	Avarias	10
H	Problemas com utilização do produto/execução do serviço.	15
I	Não cumprimento do contrato de prestação de serviços/manutenção/obra (prazo)	15
J	Não cumprimento do contrato de manutenção/obra (Aplicação deficiente dos materiais e peças escolhidos/apropriados)	15
K	Não cumprimento das especificações técnicas/mapa de quantidades	15
L	Resolução Positiva	-15

 IPOFG, EPE	Avaliação de Fornecedores	GC
	INSTITUTO PORTUGUÊS DE ONCOLOGIA DE LISBOA FRANCISCO GENTIL, EPE Serviço de Gestão de Compras	

Assim sendo, quanto mais se aproximar do zero melhor será a classificação do fornecedor.

O Nível de Desempenho (D) obtido poderá ser: Muito Bom, Bom, Satisfatório ou Insuficiente, de acordo com a pontuação obtida.

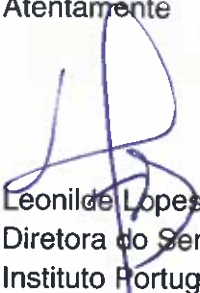
- MUITO BOM: $0 < D < 10$
- BOM: $10 < D < 20$
- SATISFATÓRIO: $20 < D < 30$
- INSUFICIENTE: $D > 30$

Os fornecedores serão informados sempre que haja alguma alteração ao modelo de avaliação apresentado,

Comunicamos assim, que o Nível de Desempenho (D) obtido no ano de **2015** foi:

MUITO BOM

Atentamente


 Leonilde Lopes
 Diretora do Serviço de Gestão de Compras
 Instituto Português de Oncologia de Lisboa Francisco Gentil, EPE
 Tel. +351 21 722 98 32
 Fax. +351 21 722 98 32